

Appendix A

<u>GRIEVANCE FORM</u>	
Please note that this form is for recording grievances/comments specifically associated with ESIA.	
Full Name	First Name:
	Last Name:
	<input type="checkbox"/> I wish to raise my grievance anonymously (You can remain anonymous if you prefer but we will not be able to contact you with a response to your concern)
Contact Information Please mark how you wish to be contacted (mail, telephone, e- mail).	<input type="checkbox"/> By Post: Please provide mailing address:
	<input type="checkbox"/> By telephone:
	<input type="checkbox"/> By email:
Preferred Language of Communication	<input type="checkbox"/> English
	<input type="checkbox"/> Arabic
Description of Comment /Grievance associated with the ESIA	
What would you like to see happen to resolve the problem?	
Signature:	Date:

Please send completed forms to the following address:

David Merriman
 International HSE
 Sheikh Zayed Road P.O Box 30 582, Dubai UAE
 Direct: +971 4 5091 092
dmerriman@acwapower.com

الملحق "أ"

نموذج الشكوى	
يرجى ملاحظة أن هذا النموذج هو لتسجيل الشكاوى/ التعليقات المرتبطة على وجه التحديد بتقييم الآثار البيئية والاجتماعية.	
	الاسم الكامل
الاسم الأول:	
الاسم الأخير:	
<input type="checkbox"/> أرغب في تقديم شكواي دون الإفصاح عن هويتي (يمكنك عدم الكشف عن هويتك إذا كنت تفضل ذلك، لكن لن نتصل بك للرد على مخاوفك)	
معلومات الاتصال	
يرجى اختيار الطريقة التي ترغب في التواصل بها معك (البريد، الهاتف، البريد الإلكتروني).	
<input type="checkbox"/> بالبريد: يرجى إعطاء العنوان البريدي:	
<input type="checkbox"/> بالهاتف:	
<input type="checkbox"/> بالبريد الإلكتروني:	
لغة التواصل المفضلة	
<input type="checkbox"/> الإنجليزية	
<input type="checkbox"/> العربية	
بيان التعليق	
/الشكوى المرتبطة بتقييم الآثار البيئية والاجتماعية	
ماذا تريد أن يحدث لحل المشكلة؟	
التاريخ:	التوقيع:

يرجى إرسال النماذج المكتملة إلى العنوان التالي:

مايكل نيتس

ألكوا باور - مدير المسئولية الاجتماعية للشركات والاستدامة

طريق الشيخ زايد

ص.ب: 30 582، دبي، أ.ع.م

مباشر: +971 4 5091 092

dmerriman@acwapower.com